



N° de  
réclamation

rempli par AZUR

# Rapport de panne ou dommage pour modules photovoltaïques

N° de facture \_\_\_\_\_

Merci de bien vouloir compléter ce document et le retourner à:

Fax No. +49 (0) 7561/9889-101

email: reklamation@azur-solar.com

ou par la poste:

AZUR Solar GmbH  
In den Bögen 11  
D-88299 Leutkirch

Nature du problème:

dommages durant le transport (compléter seulement la fiche 1)

Problème électrique

divers \_\_\_\_\_

**client final**

Adresse		Adresse de l'installation (si différente)	
Nom	_____	Nom	_____
Contact	_____	Contact	_____
Adresse	_____	Adresse	_____
Code postal/ Ville	_____	Code postal/ Ville	_____
Tel. + Fax	_____	Tel. + Fax	_____
Mobile	_____	Mobile	_____
Email	_____	Email	_____

**Canal de distribution**

Installateur		Grossiste	
Nom	_____	Nom	_____
Contact	_____	Contact	_____
Adresse	_____	Adresse	_____
Code postal/Ville	_____	Code postal/Ville	_____
Tel. + Fax	_____	Tel. + Fax	_____
Mobile	_____	Mobile	_____
Email	_____	Email	_____

**Adresse pour récupération module défectueux**

<input type="checkbox"/> Client final	<input type="checkbox"/> Installateur
<input type="checkbox"/> adresse de l'installation	<input type="checkbox"/> Grossiste

**Référence du module photovoltaïque**

Fabricant de module _____	Quantité totale de modules fournis: _____
Date d'achat _____	Nombre de module endommagés _____
Date de livraison _____	
N° de série des modules endommagés _____	

**Détails en cas de dommages pendant le transport**

Comment le module a-t-il été livré?	<input type="checkbox"/> Transporteur	<input type="checkbox"/> par vous même
Les dommages ont-ils été signalés au transporteur	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Le module est-il toujours dans l'emballage d'origine?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Quand a été découvert le défaut	<input type="checkbox"/> à l'arrivée	<input type="checkbox"/> après, le _____

Pour les livraisons sur palette, à quelle niveau était situé le module endommagé depuis le haut de la palette?

module en haut

module du bas

au milieu

fiche 2

### Information concernant la nature de la réclamation

Nature du problème: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Mesures en cas de problèmes électriques

Si possible, veuillez mesurer les valeurs suivantes pour le modules défaillant et pour un module équivalent non défaillant de l'installation

#### Module défaillant

Tension à vide \_\_\_\_\_ V Courant de court circuit \_\_\_\_\_ A Résistance d'isolement \_\_\_\_\_ MOhm

#### Module équivalent

Tension à vide \_\_\_\_\_ V Courant de court circuit \_\_\_\_\_ A Résistance d'isolement \_\_\_\_\_ MOhm

### Autres éléments du système PV

Onduleur utilisé?

Fabricant \_\_\_\_\_ Identification \_\_\_\_\_  
(avec/sans transformateur)

Combien de modules sont-ils connectés à l'onduleur ?

Quantité \_\_\_\_\_ Câblage Quantité par string \_\_\_\_\_ Nb de strings \_\_\_\_\_

#### Veuillez joindre les documents suivants

Photo de l'installation

photos du problème

photos du numéro de série

photos de l'étiquette du module

Plan de strings

Avertissement: en cas de problème non couvert par la garantie constructeur et non défini dans les conditions de garantie du produit, des frais de réparation vous seront facturés.

\_\_\_\_\_  
Lieu, date

\_\_\_\_\_  
Signature